



CENTRO DE INGENIERIA DE LA CALIDAD – CALI – COLOMBIA
www.cicalidad.com info@cicalidad.com

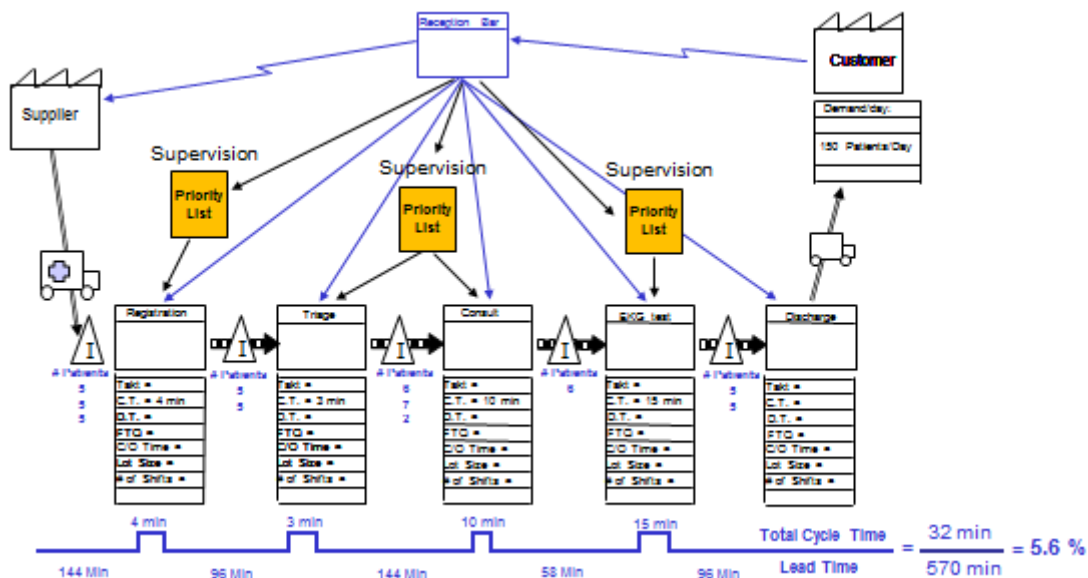
Entrenamiento en Value Stream Mapping–VSM

Mejore sus procesos de negocio mediante Pensamiento Multifuncional !

VSM es una herramienta del pensamiento LEAN ! con efectividad comprobada en procesos Transaccionales, Administrativos y de Manufactura.

Visualice de forma inmediata la cadena de valor de su negocio, el flujo de materiales y flujo de información desde sus proveedores hasta sus clientes.

“Siempre que ofrecemos un producto o servicio a un cliente, hay una cadena de valor que lo respalda.
 El reto consiste en definirla.” - James Womack.

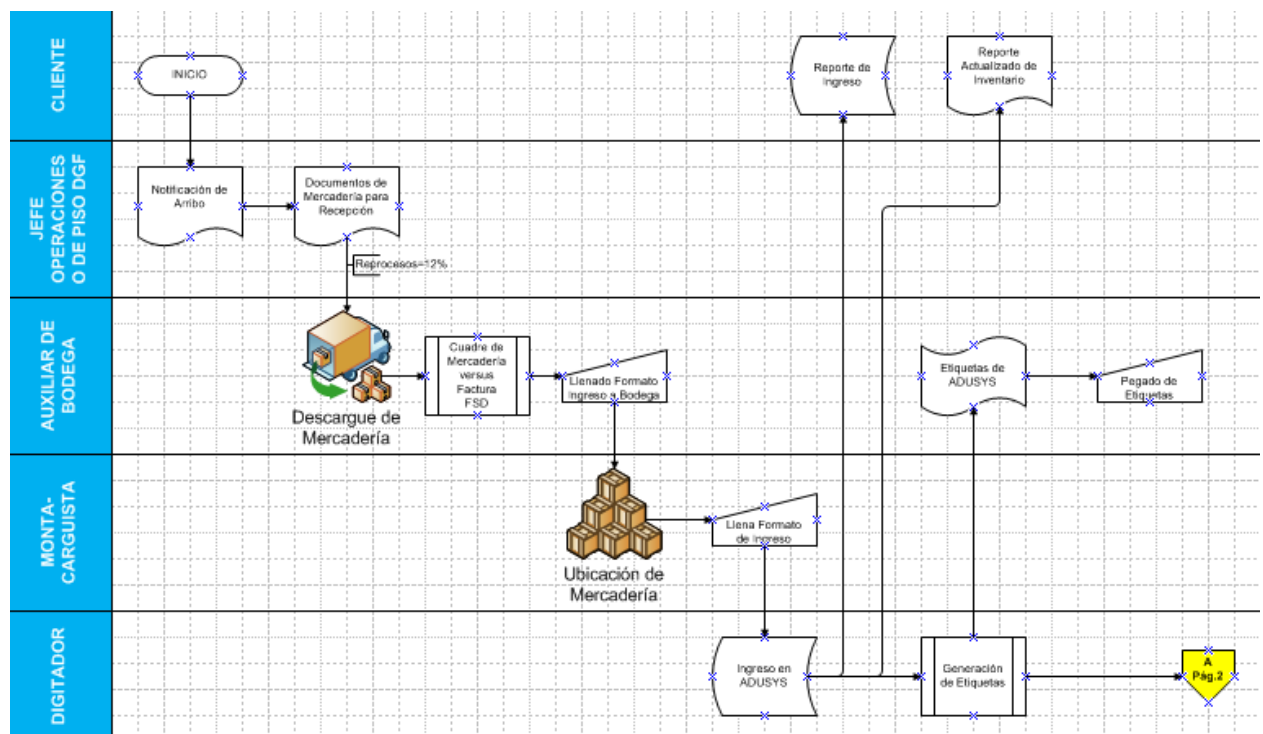


Con la utilización de esta herramienta y la identificación de las **Ocho Fuentes de Desperdicio** usted logra:

- Reducir los desperdicios, todo lo que no agrega valor.
- Reducir los tiempos de ciclo.
- Desarrollar un plan integral de mejoramiento de sus procesos.
- Implementar el mejoramiento continuo **KAIZEN**

Dirigido a:

Profesionales encargados de áreas de procesos productivos, procesos transaccionales y de servicios, Mercadeo, Servicio al Cliente, Logística, Calidad, Mejoramiento Continuo, Investigación y Desarrollo, Laboratorio, procesos de apoyo— Recursos Humanos, Finanzas, ITC—Six Sigma Green/Black Belts.



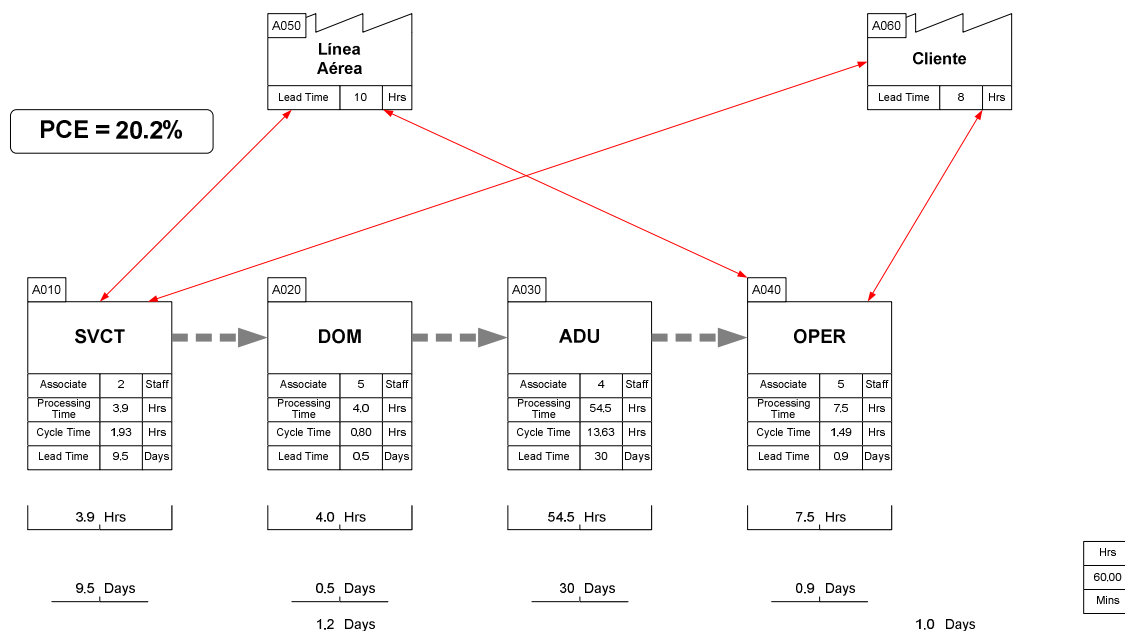
Información generada en MS Visio



Objetivo del Entrenamiento:

Desarrollar en el participante las competencias requeridas para identificar y clasificar las actividades que se llevan a cabo dentro de un proceso, diseñar Mapas de la Cadena de Valor—VSM—sus componentes y mediciones, analizar y definir las oportunidades de mejoramiento y priorizar las acciones que serán implementadas para mejorar el proceso. El entrenamiento recibido es el complemento perfecto de las etapas de medición, análisis e implementación de Lean Six Sigma para el desarrollo de proyectos de mejoramiento de los procesos de negocio en una organización.

CURRENT STATE VALUE STREAM MAP - EXPORTACIONES - Ene 2011



Información procesada en MS Excel

Temas cubiertos:

- Mapas de procesos
- Value Stream Mapping—VSM—como herramienta Lean
- La cadena de valor en procesos productivos, transaccionales y de servicios
- Análisis de valor en un proceso
- Fuentes de desperdicio
- Objetivos del VSM
- Proceso de creación de un VSM
- El VSM del proceso actual
- Flujo de información y flujo de materiales



- Mediciones aplicadas al VSM
- Caminando el proceso
- El VSM del proceso mejorado o futuro
- Definición y priorización de acciones de mejoramiento del proceso
- Integración del VSM en el proceso DMAIC

Competencias adquiridas por nuestros participantes:

- Definición de valor en los procesos
- Diseño y construcción de mapas de la cadena de valor—VSM
- Conceptos aplicados en mapas VSM del proceso actual y del proceso mejorado
- Determinación de las mediciones que apoyan el VSM

Tag	Operation	VA	NVA	Data	Data	Data	Data
		VA Time	NV Time	Executives	Cycle Time	Lead Time	Processing Time
	Units	hrs	days	staff	hrs	days	hrs
A010	SVCT	3.9	9.5	2	1.93	9.5	3.9
A020	DOM	4.0	0.5	5	0.80	0.5	4.0
A030	ADU	54.5	30.0	4	13.63	30.0	54.5
A040	OPER	7.5	0.9	5	1.49	0.9	7.5
A050	Línea Aérea		1.3			1.3	
A060	Cliente		1.0			1.0	
	TOTAL	69.9	43.2	16	17.85	43.2	69.9

Información procesada en MS Excel



Metodología orientada a resultados:

Entrenamiento basado en casos semejantes a situaciones reales o con información real de la compañía (si el participante dispone oportunamente de información), con ayudas didácticas diseñadas por el **Centro de Ingeniería de la Calidad**. El curso se realiza con apoyo de programas MS Excel y Visio.

Duración del Entrenamiento: 16 horas.